

«Утверждаю»
директор ГАПОУ
«Казанский энергетический колледж»
А.И. Хабибуллин



Приказ № 40/ОД от 22.02.2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Экз. № 1

Положение о внутренней системе оценки качества образования
в ГАПОУ «Казанский энергетический колледж»
рассмотрено и одобрено
на Методическом Совете ГАПОУ «КЭК»
протокол № 30 от «20» февраля 2023 г.

Казань – 2023

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Зав. УМО	Пирутина С.М.	20.02.2023
Согласовал	Зам. директора по УР	Санаткина Н.Л.	20.02.2023
	Зам. директора по ВР	Гизатуллина Л.Х.	20.02.2023
	Зам. директора по УПР	Шакиров И.Ф.	20.02.2023
	Зам. директора по АХЧ	Валиуллин А.М.	20.02.2023
	Главный бухгалтер	Мухутдинова Р.Н.	20.02.2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Казанский энергетический колледж» (далее – колледж) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 762 от 24 августа 2022 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы, 13.02.06 Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем, 13.02.01 Тепловые электрические станции, 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям), по профессии 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям), 08.01.18 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования, 08.01.31 Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования;

– ФГОС среднего общего образования (Приказ Министерства просвещения РФ от 12 августа 2022 г. № 732 "О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413");

– Устав колледжа;

– другие нормативные правовые акты уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти в области образования.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия.

1.2.1. *Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.2.2. *Оценка качества образования* – процесс получения объективной информации о состоянии качества образования в колледже, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.

1.2.3. *Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)* – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования по основным образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым в колледже.

1.3 *Целью ВСОКО* является оценка соответствия образовательной деятельности колледжа федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям обучающихся и работодателей, в том числе степени достижения планируемых результатов по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемых в колледже.

1.4. *Задачи ВСОКО:*

- контроль и оценка качества образовательных программ;
- контроль и оценка образовательного процесса по направлениям: обучение, воспитание, методическая и инновационная деятельность;
- контроль и оценка результатов освоения образовательных программ;
- контроль и оценка условий реализации образовательных программ;
- оперативное устранение недостатков в работе, оказание конкретной помощи педагогическим работникам в совершенствовании учебно-воспитательного процесса.

2. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ВСОКО

2.1. Организация работы ВСОКО на текущий учебный год осуществляется в соответствии с планом-графиком, утверждаемым на начало учебного года директором колледжа.

2.2. Компонентами ВСОКО являются:

- плановый контроль (процедура самообследования);
- внеплановые проверки для подготовки управленческих решений в области качества образования по результатам планового контроля или в связи с обращением физического и/или юридического лица по вопросу нарушения в образовательной деятельности в колледже.

2.3. По каждому указанному в п. 2.1 настоящего Положения основанию для работы ВСОКО и в соответствии с настоящим Положением создается комиссия,

состав, программа, отчетность и график работы которой утверждаются приказом директора колледжа. Председателем комиссии назначается руководитель колледжа.

2.3.1. В качестве экспертов к участию в работе комиссии могут привлекаться сторонние компетентные организации или отдельные специалисты.

2.4. Основные направления контроля и оценки во ВСОКО:

- качество содержания и процессов образовательной деятельности;
- качество образовательных результатов;
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

2.5. Основные функции ВСОКО:

- сбор, обработка, систематизация и хранение информации о качестве образования;
- системный анализ состояния и разработка перспектив развития качества образования;
- реализация управленческих решений по проблемам качества образования.

2.6. Ответственными за направлениями контроля и оценки во ВСОКО являются заместители директора, начальники структурных подразделений, главный бухгалтер.

2.7. Функциональными исполнителями во ВСОКО являются заведующие отделениями, председатели предметных цикловых комиссий, преподаватели, мастера производственного обучения, методисты и иные сотрудники колледжа.

2.8. Контроль и ответственность за работу ВСОКО, а также принятия управленческих решений в области качества образования в колледже возлагается на руководителя колледжа.

3. СОДЕРЖАНИЕ ВСОКО

3.1. Предметом оценки качества во ВСОКО являются:

- содержание реализуемых в колледже основных профессиональных образовательных программ;
- качество реализации теоретической подготовки;
- качество реализации практической подготовки;
- качество организации внеурочной деятельности студентов;
- качество подготовки выпускников;
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и т.п.;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-технического, кадрового, программно-информационно-библиотечного, методического, социально-бытового и финансового);

– удовлетворенность качеством образования всех участников образовательного процесса (обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками и сотрудниками колледжа).

3.1.1. Оценочные процедуры во ВСОКО:

- экспертиза основных профессиональных образовательных программ;
- текущий контроль предметных результатов;
- промежуточная аттестация;
- анализ результатов диагностических работ;
- государственная итоговая аттестация;
- всероссийские проверочные работы;
- результаты реализации программы воспитания;
- аттестация педагогических кадров;
- оценка учебно-методического обеспечения;
- аттестация рабочих мест сотрудников колледжа;
- оценка эффективности деятельности сотрудников колледжа;
- анкетирование участников образовательного процесса на предмет выявления удовлетворенности качеством образования в колледже;
- оценка функционирования систем охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности в колледже;
- оценка функционирования электронной образовательной информационной среды (ЭОИС);
- оценка финансовых результатов деятельности колледжа;
- оценка материально-технического и социально-бытового обеспечения.

3.5. Основные организационные формы сбора информации во ВСОКО:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования, включая внешние механизмы;
- социологические опросы и анкетирования;
- экспертизы;
- аттестация педагогических кадров;
- изучение данных информационных систем;
- отчеты, аналитические справки и т.п.

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ВСОКО

4.1. ВСОКО функционирует на основе использования системы критериев и показателей контроля и оценки качества основных направлений образовательной деятельности.

4.2. Основные измеряемые показатели контроля и оценки качества при реализации образовательных программ в колледже:

- средний семестровый балл группы/курса/отделения;
- численность/удельный вес численности студентов, завершивших промежуточную аттестацию, в общей численности студентов группы/отделения;
- численность/удельный вес численности студентов, завершивших промежуточную аттестацию на оценки «хорошо» и «отлично», в общей численности студентов группы/отделения;
- численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, принявших участие и ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства международного, федерального, регионального и городского уровней, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, принявших участие и ставших победителями и призерами творческих (музыкальных, танцевальных, вокальных, поэтических) конкурсов, смотров, фестивалей международного, федерального, регионального и городского уровней, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, принявших участие в молодежных и студенческих движениях, в том числе волонтерском, в городских и республиканских акциях добра, милосердия, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, принявших участие в спортивно-массовых и культурно-оздоровительных и направленных на здоровый образ жизни мероприятиях, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами в спортивных играх и соревнованиях, турнирах, в том числе городского, республиканского, зонального и федерального уровней, в общей численности студентов;
- численность/удельный вес численности студентов, принявших участие в профориентационных мероприятиях, в общей численности студентов;

- численность/удельный вес численности выпускников, прошедших ГИА и получивших оценки «отлично» и «хорошо», в общей численности выпускников;
- доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации;
- численность/удельный вес численности выпускников, трудоустроенных в течение календарного года, следующего за годом выпуска, по профилю полученной в колледже специальности/профессии, в общей численности выпускников;
- численность/удельный вес численности выпускников, продолжающих обучение в ВУЗах и иных образовательных организациях, в общей численности выпускников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических кадров;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая квалификационная категория, в общей численности педагогических работников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена высшая квалификационная категория, в общей численности педагогических работников;
- численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных, федеральных, региональных, городских проектах и ассоциациях, семинарах, мероприятиях профессиональной направленности, в общей численности педагогических работников.

4.2.1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждены Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», и представлены в *Приложении 1*.

4.3. В системе анкетирования участников образовательного процесса используется шкала показателей/индикаторов («да», «скорее да», «скорее нет»,

«нет»). Каждой позиции на шкале соответствует цифровой коэффициент (соответственно, 3, 2, 1, 0), с помощью которого при обработке анкет ответы анкетированного по каждому показателю переводятся в баллы.

4.4. Вся информация, собираемая в рамках работы ВСОКО, должна быть объективной, достоверной, а также сравнимой и сопоставимой для последующего анализа, интерпретации и представления результатов.

4.5. Основные методы подготовки информации к анализу в ВСОКО:

<i>метод</i>	<i>результат обработки информации</i>
статистическая обработка количественных данных	статистические отчеты (таблицы, графики, средние показатели)
сортировка, хранение и переработка	аналитическая справка, аналитический отчет
систематизация качественных данных	справки и отчеты о наличии/отсутствии динамики
группировка информации	сводные отчеты, комплексные анализы

4.6. Система анализа ВСОКО основана на методиках интерпретации результатов обработки информации.

4.7. Аналитические отчеты ВСОКО по направлениям оценки качества образования включаются в отчет по результатам самообследования, проводимом в колледже в порядке, предусмотренном Положением о самообследовании в ГАПОУ «Казанский энергетический колледж», утвержденным приказом директора колледжа от 01.12.2021 г. № 260а/ОД. Отчет в установленные сроки размещается на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

5.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, рассматривается на Методическом совете и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора колледжа.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящего Положения и вносятся в лист регистрации изменений и дополнений.

Приложение 1

Перечень показателей для оценки качества условий образовательной деятельности в колледже (в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114)

№ п/п	Показатели
<i>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о колледже</i>	
1.1.	Соответствие информации о деятельности колледжа, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации; – на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2.	Наличие на официальном сайте колледжа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылка для нее).
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте колледжа (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
<i>2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации.
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).
<i>3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	
4.2.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
4.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Показатели
	(тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).
<i>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</i>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
<i>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</i>	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)